

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a GARANCIA KITERJESZTÉS Szolgáltatási Szerződésre vonatkozóan
(RENAULT G+ ÁSZF)**

Érvényben: 2016. május 17-től

I. RÉSZ - ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

I.1. A jelen RENAULT GARANCIA KITERJESZTÉS Általános Szerződési feltételek (a továbbiakban RENAULT GARANCIA KITERJESZTÉS ÁSZF VAGY RENAULT G+ ÁSZF) tartalmazzák a „Szolgáltatási Szerződés Garancia kiterjesztés vagy Service Pack vagy Service Pack PROFI szolgáltatásokra” (másként: Szolgáltatási Szerződés RENAULT G+, RENAULT SP, RENAULT SP PROFI, a továbbiakban „szerződés”) általános feltételeit, amely szerződést az Ügyfél, mint Vevő az új RENAULT gépjárműre annak értékesítésekor vagy azt követően köt karbantartási szerviz-szolgáltatásokra (a továbbiakban „szolgáltatások”). A választható megkötésével a jelen G+ ÁSZF a szerződés és az Adásvételi Szerződés elválaszthatatlan részévé válik – utólagos megrendelés esetén azokhoz csatlakozva. Az új RENAULT gépjárművekre azok értékesítésekor vállalt szerződéses jótállás feltételek a szerződés megkötése esetén a szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel alkalmazandók. A választható szolgáltatások leírását a RENAULT SP ÁSZF és a RENAULT G+ ÁSZF közös Függelék tartalmazza. A jelen RENAULT G+ ÁSZF a RENAULT Értékesítési ÁSZF-el együtt érvényes.

I.2. Sem a Renault S.A.S. (székhely: 13/15, quai Alphonse Le Gallo 92100 Boulogne-Billancourt, France – a továbbiakban: Szolgáltató), sem a Renault Hungária Kft (székhely: 1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-100, cg. 01-09-052543) nem vállal felelősséget a márkaszerviz (a továbbiakban: márkaszerviz vagy feljogosított RENAULT Partner) által kivitelezett javítások, cserék vagy egyéb munkálatok hibáért. Az ilyen hibákért való felelősségre vonatkozó jogokat az Ügyfél annál a márkaszerviznél köteles érvényesíteni, amely a vonatkozó javítást, cserét, szerelést vagy egyéb munkálatot végzte.

I.3. A szerződés legkorábban a feljogosított RENAULT Partner és az Ügyfél általi aláírása napján, az alábbi feltételek teljesítésekor lép hatályba. A szerződés érvényesen akkor köthető meg, ha:

- a gépjárművet, mint újat vásárolták magyarországi feljogosított RENAULT márkakereskedőtől, vagy Magyarországon helyezték üzembe és a jelen ÁSZF Függelékében a szolgáltatásra meghatározott feltételek teljesülnek, valamint
- a gépjárműre vonatkozó jótállás kezdete óta legfeljebb 12 hónap telt el, hacsak a Szolgáltató kifejezetten másként nem rendelkezik.

I.4. A szerződés a Szolgáltató által meghatározott és a szerződésben írt díj kifizetése napján lép hatályba. Az Ügyfél köteles a szolgáltatás ellenértékét a szerződés aláírásának napján, de legkésőbb az aláírást követő 14 napon belül a RENAULT Partner által kiállított számla alapján kifizetni.

I.5. A szerződés teljesítettéig megszűnik a szerződésben meghatározott lejáratú időpontban, vagy, amikor a gépjármű meghatározott futásteljesítményt (Km korlát) elér, attól függően, hogy melyik következik be korábban. Az elért kilométerszám számlálásának céljaira kezdeti kilométer-állásnak a kilométer-számláló 0 állása tekintendő. A kilométer-számláló cseréje esetén a megtett kilométerszám megállapításához a régi és az új kilométer-számlálón lévő kilométerszám együttes összege a meghatározó.

I.6. A szerződés teljesítettéig megszűnésének kivételével a szerződés megszűnik a Gépkocsi olyan mértékű megrongálódása esetén, amikor a Gépkocsiban kijavíthatatlan károsodás keletkezett, vagy a javításával kapcsolatban aránytalan költségek merülnének fel. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a gépjárműkár bekövetkezik, a megszűnésig vállalt kötelezettségek azonban még teljesítendők. Az Ügyfél a káresemény bekövetkezésétől számított 5 napon belül köteles a Szolgáltatót vagy magyarországi feljogosított RENAULT Partnert ajánlott küldeményben értesíteni a káresemény bekövetkezéséről és mellékelnie kell az ilyen esemény igazolásának dokumentumát.

Megszűnik a szerződés akkor is, ha a gépjármű adásvételi szerződés bármilyen oknál fogva az eredeti állapot helyreállításával megszűnik, azzal, hogy a szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az Ügyfél a gépjárművet átadja (visszaadja) az eladó RENAULT Partnernek.

A szerződés megszűnése esetén az Ügyfél nem jogosult a szolgáltatás díját vagy annak részét visszaigényelni.

I.7. A Szolgáltató akkor jogosult a szerződéstől való elállásra, ha:

- a. az Ügyfél nem teljesíti, vagy magatartásával megszegi a szerződés szerinti bármely kötelezettségét, vagy a „Jótállási és karbantartási lap” avagy a „Kezelési Útmutató” című dokumentumokba foglalt, a karbantartást és a használatot illető gyártói előírásokat,

- b. amennyiben a gépjárműbe a gyártó által jóvá nem hagyott alkatrészeket szereltek be, vagy változtatásokat (átalakításokat) végeztek el rajta, vagy a gyártó által jóváhagyott tartozékokat az általa kiadott műszaki utasítások és javaslatok betartása nélkül szereltek fel,
- c. amennyiben a Szolgáltató előzetes jóváhagyása nélkül a gépjármű kilométer órájának kicserélése történt, vagy amennyiben a kilométer órát kiiktatták, vagy a megtett kilométerszámot bármilyen módon meghamisították,
- d. amennyiben a gépjárművet bármilyen autóversenyezésre használták.

A megszűnésről sem a Szolgáltató, sem a RENAULT hálózat tagjai nem kötelesek az Ügyfelet külön értesíteni.

I.8. Az Ügyfél felelős a Szolgáltató és a RENAULT hálózat tagjai felé a jelen szerződés szerint fennálló bármely kötelezettsége megszegésével okozott kárért.

I.9. Az Ügyfél a jogszabályban meghatározott esetben és feltételekkel jogosult a szerződéstől való elállásra.

II. RÉSZ – A SZERVIZ SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELEI

II.1. A szerződés szerinti szolgáltatások biztosítására az Ügyfél csak a RENAULT márkaszervizekben jogosult (a továbbiakban „márkaszerviz”). A jogosultságot a Szolgáltató bármikor jogosult megváltoztatni. Az Ügyfél tájékozódhat a márkaszervizek érvényes jegyzékéről az internet segítségével a következő címen: www.renault.hu, illetve a következő zöld vonalon: **06 80 101 211**.

II.2. A szerződésben írt feltételekkel a szerződés alapján nyújtott szerviz-szolgáltatások teljes mértékben fedezik a következőket:

- a) a gépjármű megállapított hibás mechanikai és elektromos alkatrészeinek kicserélése (beleértve a szerelést) a szerződés feltételeinek megfelelően, kivéve a jelen ÁSZF II.3. pontjában írt esetet;
- b) olyan károk kijavítása, amelyeket a jelen ÁSZF I/7/b) pontja szerinti hiba okoz a gépjármű egyéb részein. A döntés, hogy a hibásként beazonosított alkatrész kijavítása vagy kicserélése szükséges, az eljáró márkaszerviz hatáskörébe tartozik.

II.3. A szerződés szerinti szolgáltatások nem vonatkoznak a következőkre:

- A gépjármű rendszeres karbantartása és ellenőrzései, melyeket a gyártó ajánlásaival összhangban végeznek,
- a gépjármű használatának módjától és a megtett kilométerek számától függően a természetes kopásnak kitett alkatrészek (mint pl. a lengéscsillapítók, a kerékelfüggesztés elemei, féktárcsák és fékbetétek, tengelykapcsoló és alkatrészei, izzók, biztosítékok stb.) cseréje és cseréjének költségei,
- a gépjármű azon alkatrészei, amelyeket nem a márkaszervizben történő kijavítással vagy cserével változtattak meg,
- az előző pontban szereplő változtatások (átalakítások) hatásai (károsodás, állapotromlás, idő előtti elhasználódás stb.) a gépjármű egyéb alkatrészeire vagy egységeire, vagy azok működésére,
- a gépjármű azon mechanikai és elektromos alkatrészeinek cseréje vagy kijavítása (beleértve a szerelést), amelyeknél a megállapított meghibásodás abból a tényből ered, hogy az Ügyfél a javítást vagy karbantartást a gyártó ajánlásait figyelmen kívül hagyva végeztette el. Amennyiben a karbantartás, ellenőrzés vagy javítás a márkaszervizek hálózatán kívül történt, az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a megállapított hiba nem az olyan karbantartásból, ellenőrzésből vagy javításból ered, amely nem felelt meg a gyártó ajánlásainak,
- a következő alkatrészek, illetve részek: karosszériaelemek, ajtónyitó fogantyúk, csatlakozások tömitései, ajtók díszlécei, motorháztető, ablakok, beleértve a fűtőket is, akkumulátor, gázkisüléssel izzók, visszapillantó tükrök, első és hátsó lökhárító, kipufogórendszer a katalizátor és a részecskeszűrő is beleértve, a gépjármű belső felszerelése, így különösen a kárpit, szőnyegek, borítások, kezelőszervek, légtérrelők, huzatok, könyöktámasz valamint a gépjárműre utólagosan felszerelt kiegészítők, mint autorádió, audio-felszerelés kiegészítővel, riasztó- és biztonsági berendezések,
- olyan alkatrészek sérülései, amelyek nem felelnek meg az eredeti felszereltségnek,
- diagnosztikai és karbantartási munkák, beállítás, kiegyensúlyozás és tisztítás, amennyiben e munkák nincsenek közvetlen összefüggésben a jelen szerződés alá tartozó hiba megállapítással vagy hiba kijavítással,
- azok a költségek, amelyeket a következők okoztak: az előírt karbantartási program elmulasztása vagy a fedélzeti visszajelző

lámpák adatainak (jelzésének) figyelmen kívül hagyása, illetve az olaj utántöltése és/vagy cseréje más olajjal, mint amelyet a gyártó javasol és a nem megfelelő gépjármű-karbantartás, -javítás vagy -ápolás által okozott károk, és különösen az olyan esetek, amikor a „Jótállási és karbantartási lap”, vagy a „Kezelési útmutató” című dokumentumokban leírt gyártói utasításokat nem tartják be,

- amennyiben a gépjárművet olyan körülmények között használták, amelyek nem felelnek meg a szokásos üzemeltetési feltételeknek (pl. túlterhelés vagy versenyzési célra történő használat),
- károk, amelyeket külső behatások okoztak, mint pl. (a felsorolás nem teljes):
 - o balesetek vagy ütközések (beleértve a közvetett és/vagy rejtett hibákat, amelyeket csak a gépjármű további üzemelése folyamán állapítanak meg), karcok, horzsolások, felrepülő kavics vagy szilárd tárgyak, jégeső, légköri szennyeződés, természetes anyagok, mint pl. gyanta hatásai, állati eredetű hatások, mint pl. madárürülék, vegyi anyagok, szállított tárgyak hatásai,
 - o olyan tartozékok vagy kiegészítők felszerelése, amelyet a gyártó jóváhagyott ugyan, de a felszerelés a vonatkozó műszaki utasítások betartása nélkül történik,
 - o vis maior események, mint pl. villámcsapás, tűzvész, árvíz, földrengés, háborús konfliktus, zavargások és merényletek,
- károk, amelyeket az Ügyfél vagy a Gépkocsit vezető/a Gépkocsit használó személy együttműködésének hiánya okozott a szerződés szerinti hibaelhárítások és/vagy kijavítások során,
- a felmerült hiba által okozott közvetett károk megtérítése (pl. elmaradt haszon, a gépkocsi használatának lehetetlenné válása stb.).

II.4. A gépjármű karosszériájának átrozdásodása elleni és a fényezésre vonatkozó szerződéses jótállásra az Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatásoktól függetlenül jogosult, a gépjárműre vonatkozó jótállási feltételekben szereplő szerződéses jótállásnak megfelelően.

II.5. A felek ellenkező eseti megállapodása hiányában az Ügyfél hozzájárul, hogy az összes, a jelen szerződés alapján kicserélt alkatrész a Szolgáltató tulajdonává váljék.

III. RÉSZ - RENAULT ASSISTANCE

A jelen szerződés szerinti szolgáltatások keretében az Ügyfél jogosult a RENAULT ASSISTANCE mobil szolgáltatásainak igénybevételére. A RENAULT ASSISTANCE szolgáltatások terjedelmének leírása az új gépjármű értékesítésére vonatkozó Jótállási feltételekben szerepel.

IV. RÉSZ - FÖLDRAJZI ÉRVÉNYESSÉG

Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatások igénybevételére Magyarországon, az Európai Unió tagállamai európai területén, valamint a következő országokban illetve azok európai területein jogosult: Andorra, Bosznia Hercegovina, Izland, Liechtenstein, Macedónia, Monaco, Montenegró, Norvégia, San Marino, Svájc és Szerbia.

V. RÉSZ - AZ ÜGYFÉL TEENDŐI

Ahhoz, hogy az Ügyfél a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat a márkaszervizek teljes hálózatában igénybe vehesse, köteles igazolni magát a gépjármű forgalmi engedélyével. Kétség esetén az Ügyfél felhívható a szerződés bemutatására.

Az Ügyfél a szerződés aláírásával a következőkre vállal kötelezettséget:

- felhívásra bemutatja a karbantartással és javítással kapcsolatosan korábban kapott számlákat és a korábban elvégzett munkák dokumentumait, amelyekből kiderül, hogy a szerviz-szolgáltatások elvégzése a gyártó ajánlásai alapján történt,
- a kilométer-számláló hibája esetén biztosítja annak haladéktalan javítását és e tényről a hiba bekövetkezésétől számított 10 napon belül ajánlott levélben tájékoztatja a bármelyik RENAULT márkaszervizt.

Az Ügyfél továbbá a gépjármű állapotának megőrzése érdekében haladéktalanul köteles a megállapított hibákról a márkaszervizt értesíteni, valamint válaszolni a Szolgáltató műszaki tartalmú felhívásaira.

A RENAULT Partner cégszerű aláírása:

Az Ügyfél aláírása: