

## TÁJÉKOZTATÓ FORMANYOMTATVÁNY MINTÁK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

Az 58/2014 XII. 17. MNB Rendelet **6. §** (1) bekezdése alapján tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy

- A Társaságunkhoz benyújtható, az elszámolás elmaradása miatti panasz, illetve az elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz előterjesztéséhez ajánlott formanyomtatvány minták honlapunkon az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt elérhetők.
- A Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezésére szolgáló formanyomtatvány minták honlapunkon az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, illetve az MNB honlapján a [http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal\\_menu/letoltheto\\_dok/eljaras.html](http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/letoltheto_dok/eljaras.html) cím alatt elérhetők.  
Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön Társaságunknál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasz elutasításra került, illetve panaszát Társaságunk elkészttség miatt elutasította,
- A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe utalt határozatok bírósági felülvizsgálata iránti kérelmek honlapunkon az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, illetve [http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal\\_menu/nyomtatvanyok](http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal_menu/nyomtatvanyok) oldalról vagy a <http://birosag.hu/kozerdeku-informaciok/deviza-es-forinthitelek-elszamolasi-es-forintositasi-jogorvoslati> cím alatt elérhetők.