

KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsönszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan, az alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

Deviza alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás

Elszámolások kiküldésének dátuma	Közzététel dátuma
2015.04.28	2015.04.28

Forint alapú fogyasztói kölcsönszerződéseket érintő elszámolás

Elszámolások kiküldésének dátuma	Közzététel dátuma
2015.08.03	2015.08.07

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.)

Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnésétől számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Az akadályoztatás tényét igazolnia szükséges.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (1135 Budapest, Róbert Károly krt. 96-98.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben, vagy elektronikus úton (info.ugyfelszolgalat@rcibanque.com).

A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon (www.renaultcredit.hu) az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését az (info.ugyfelszolgalat@rcibanque.com) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indokolással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszunkat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

Kelt: Budapesten, 2015. augusztus 6-án

RCI Zrt.

TÁJÉKOZTATÓ FORMANYOMTATVÁNY MINTÁK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL

Az 58/2014 XII. 17. MNB Rendelet **6. § (1)** bekezdése alapján tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy

- a Társaságunkhoz benyújtható, az elszámolás elmaradása miatti panasz, illetve az elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz előterjesztéséhez ajánlott formanyomtatvány minták honlapunkon az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt elérhetők,
- a Pénzügyi Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezésére szolgáló formanyomtatvány minták honlapunkon az „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, illetve az MNB honlapján a [http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal menu/letoltheto dok/eljaras.html](http://felugyelet.mnb.hu/pbt/bal%20menu/letoltheto%20dok/eljaras.html) cím alatt elérhetők.

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön Társaságunknál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasz elutasításra került, illetve panaszát Társaságunk elkészettség miatt elutasította.