

Adatkezelési tájékoztató

marketing célú adatkezelésről

Folyamatosan figyelemmel kísérjük a személyes adatok (a „személyes adatok”) védelmére vonatkozó jogszabályi és más előírásokat (ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, szóló 2016/679 rendeletét (az „általános adatvédelmi rendelet” vagy a „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt), és kiemelt hangsúlyt fektetünk az előbbieknek, továbbá az adatvédelmi elveknek és irányelveknek való megfelelésre.

Ennek az adatkezelési tájékoztatónak az a célja, hogy részletes tájékoztatást adjon az Ön személyes adatainak a kezeléséről, csakúgy, mint a személyes adataival kapcsolatosan Önt megillető jogokról és választási lehetőségekről.

Társaságunk alapvető üzleti érdeke, hogy a partnerünkkel, az Euroleasing Zrt-vel közösen kialakított, és a „Mobilize Financial Services” márkanév alatt, vagy más „Mobilize” vagy „Renault” márkanév alatt kínált, a RENAULT, DACIA és ALPINE gépjárművek megvásárláshoz az Euroleasing Zrt. által nyújtott finanszírozások és kapcsolódó szolgáltatások bemutatásával, valamint az előbbiekkel kapcsolatos hírekkel és az Önnek leginkább megfelelő ajánlatokkal közvetlenül is megkereshessük.

A közvetlen megkeresések (direkt marketing) céljából rendelkezésünkre bocsátott adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeljük.

Az adatkezelő: az **RCI Services Kft.**, amelynek székhelye a HU-1138 Budapest, Váci út 140. szám alatt található, és amelyet a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság a Cg. 01-09-965727 szám alatt tart nyilván. Az RCI Services Kft. adatvédelmi tisztviselőt nem jelölt ki, az adatkezeléssel kapcsolatos bármely kérdésével vagy kérelmével az alábbi helyekre fordulhat: az adatkezelő székhelyére küldött postai levél: RCI Services Kft. Ügyfélszolgálat HU-1138 Budapest, Váci út 140.: vagy az info.ugyfelszolgalat@mobilize-fs.com címre küldött elektronikus üzenet.

Az adatkezelés célja: **A „Mobilize Financial Services” márkanév alatt, vagy más „Mobilize” vagy „Renault” márkanév alatt kínált finanszírozásokkal és kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatos kereskedelmi célú direkt marketing üzenetek küldése.**

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az Ön, mint a kereskedelmi célú direkt marketing üzenetek fogadását engedélyező személy, megfelelő tájékoztatás ismeretében megtett, előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása – az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja

A kezelt személyes adatok köre: • név • lakcím • levelezési cím • e-mail cím • telefonszám • a kereskedelmi célú üzenetek fogadására engedélyezett kommunikációs csatorna típusa (postai út, email, telefon, SMS)

Az adatok forrása: Az Önnek, a partnerünkkel, az Euroleasing Zrt-vel létrejött finanszírozási és / vagy más kapcsolódó szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésekor megtett hozzájáruló nyilatkozata.

Az adatok tárolási ideje: A kereskedelmi célú üzenetek küldése céljából rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait a hozzájárulásának visszavonásáig, azonban - a hozzájárulás visszavonásának hiányában - legfeljebb 8 évig kezeljük.

Az adatok továbbítása: Az RCI Services Kft. gondoskodik arról, hogy csak azok a személyek férhessenek hozzá az Ön adataihoz, akiknek arra a munkakörük és feladataik alapján szükségük van.

A személyes adatainak kezelése során megbízható harmadik személyek szolgáltatásait is igénybe vehetjük, akik adatfeldolgozóként járnak el, kizárólag a mi nevünkben és utasításaink szerint, különösen az alábbi feladatok során:

- ◆ kereskedelmi célú ügyfélkapcsolati szolgáltatások nyújtása (telefonos ügyfélszolgálat, más ügyfélkommunikációs eszközök biztosítása ...)
- ◆ a marketing tevékenységünkkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, különösen hírek, reklámüzenetek küldése.

Az adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térség (EGT) határain túlra.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása, a hozzájárulásának visszavonása: Ön a kereskedelmi célú direkt marketing üzenetek küldésére adott **hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen módosíthatja, vagy visszavonhatja.** A hozzájárulása visszavonása az alábbi helyeken történhet: az adatkezelő székhelyére küldött postai levél *RCI Services Kft. Ügyfélszolgálat HU-1138 Budapest, Váci út 140.,* vagy az info.ugyfelszolgalat@mobilize-fs.com címre küldött elektronikus üzenet.

A hozzájárulás visszavonására vonatkozó nyilatkozat bármely olyan módon megtehető, amely az Ön egyértelmű azonosításához szükséges mértékű adatot tartalmaz. Ezek hiányában további azonosító adatok benyújtását kérhetjük.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezeléssel kapcsolatos további jogai: A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok alapján Ön az alábbi jogokkal rendelkezik még az adatkezeléssel kapcsolatban.

Tájékoztatás az adatkezelésről : Joga van világos, átlátható és érthető tájékoztatást kapni arról, hogyan kezeljük az adatait, és milyen jogok illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

Hozzáférés a személyes adataihoz : Önnek joga van tájékoztatást kérni arról, hogyan kezeljük az adatait (milyen adatokat használunk, milyen célokból ...) és másolatot kérhet azokról.

A helyesbítéshez való jog : Kérheti a személyes adatainak helyesbítését, ha azok tévesek vagy hiányosak, azon erőfeszítésünk ellenére, hogy pontos adatokat kezeljünk. Ez hozzásegít minket azon kötelezettségünk teljesítéséhez, hogy naprakész adatokat kezeljünk Önnel kapcsolatban.

Joga van az *adatainak hordozhatóságához*, vagyis ahhoz, hogy bizonyos feltételekkel, megkapja azokat az Önre vonatkozó személyes adatokat, amiket Ön bocsájtott a rendelkezésünkre, géppel olvasható, széles körben használt formátumban, vagy kérje azok más adatkezelőnek történő továbbítását.

Törléshez („elfeledtetését”) való jog : Kérheti a személyes adatainak törlését. A törléshez való jogát korlátozhatja, ha az adatokra a közöttünk létrejött szerződés teljesítése érdekében (hatályos szerződés) vagy jogszabályi kötelezettségünk miatt (különösen valamilyen jogi eljárás megelőzése érdekében) van szükségünk.

Tiltakozhat az adataink kezelése ellen, a saját helyzetével kapcsolatos okból, annak igazolása mellett, továbbá kérheti az *adatkezelés korlátozását*, a jogszabályban írt okokból.

Tiltakozhat az adatainak közvetlen üzletszerzésre történő kezelése ellen : Bármikor kérheti, hogy ne küldjünk Önnek további ajánlatokat, híreket vagy meghívókat az eseményeinkre.

Bármely fenti jogát a hozzájárulásának visszavonásával kapcsolatos pontban megadott helyeken és módokon gyakorolhatja.

A személyes adatainak kezelését érintő panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hivatalhoz is fordulhat, ide:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (30) 683-5969

+ 36 (30) 549-6838

+36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Végül, bírósághoz is fordulhat, ha úgy ítéli meg, hogy a személyes adatainak jogellenes kezelésével megsértettük a jogait.

Kérjük, bármilyen panasz eljárás kezdeményezése előtt vegye fel velünk a kapcsolatot, és közösen próbáljuk megoldani a kérdést!

Az adatkezelési tájékoztató módosítása: Előfordulhat, hogy időről időre módosítanunk kell ezt a tájékoztatót. Amennyiben szükséges, vagy a jogszabály azt előírja, erről tájékoztatjuk Önt, illetve a hozzájárulását kérjük.

Ez a tájékoztató 2023. március 1. napjától hatályos.